



# Conditions générales

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (« CG ») s'appliquent à toutes les réservations faites au restaurant « Chez Vrony », ainsi qu'à toutes les prestations de service fournies dans ce contexte. Les éventuelles conditions générales de l'acheteur/du client (ci-après le « client ») ne sont pas applicables.

## 2. Conclusion du contrat

Chez Vrony AG (ci-après « Chez Vrony ») et le client sont parties au contrat. Si un tiers a agi pour le client, celui-ci et le tiers sont solidairement responsables de tous les engagements découlant de ou en relation avec la réservation ou le séjour du client au restaurant Chez Vrony.

Le contrat est conclu lorsque Chez Vrony accepte la demande de réservation. Si Chez Vrony propose une offre ferme au client, le contrat est conclu lorsque le client accepte la table offerte. Dans les deux cas, Chez Vrony est libre de confirmer la réservation par écrit, sans que cela représente une condition constitutive du contrat. Les modifications du contenu du contrat ne sont contraignantes que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit par Chez Vrony.

## 3. Prestations

Chez Vrony s'engage à mettre la table réservée à disposition du client et à fournir les prestations convenues avec celui-ci. La table réservée est à disposition du client uniquement pendant la période convenue. Chez Vrony est en droit de définir le nombre maximal de personnes pour des raisons de sécurité. La capacité maximale de la salle définie par la police du feu ne doit pas être dépassée.

Si Chez Vrony donne son accord préalable, il est possible de laisser la table réservée à d'autres clients que ceux indiqués dans la réservation. L'accord peut être refusé sans indication de motifs et ne libère pas le client de son obligation de payer.

Le client s'engage à payer la rémunération en vigueur ou convenue pour les prestations reçues au restaurant Chez Vrony. Cette disposition s'applique aussi aux prestations et dépenses commandées par le client au restaurant Chez Vrony et destinées à des tiers. Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Chez Vrony accepte les espèces, la carte Maestro et la Postcard, ainsi que les cartes de crédit VISA et Master Card. Chez Vrony a le droit de modifier en tout temps les prix des menus et des boissons, sans préavis.

## 4. Annulation de la réservation de table et modification du nombre de participants

Une réservation de table au restaurant Chez Vrony peut être annulée sans frais jusqu'à 09h00 le jour de la réservation, par envoi d'un courriel à [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch). Ensuite, des frais d'annulation à hauteur de CHF 50.- (TVA comprise) par client seront facturés. Les conditions sont les mêmes si les clients ne se présentent pas au restaurant (no show).

Une réduction du nombre de personnes annoncé au départ est possible sans frais jusqu'à 09h00 le jour de la réservation, par envoi d'un courriel à [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch). Ensuite, Chez Vrony peut facturer des frais à hauteur de CHF 50.- (TVA comprise) par personne de moins.

## 5. Responsabilité

Chez Vrony ne répond que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave survenus en conséquence directe à l'inexécution ou à la très mauvaise exécution des obligations contractuelles de Chez Vrony. Si Chez Vrony doit répondre légalement pour un tiers, elle ne répond qu'en cas de faute grave du tiers en question. La responsabilité de Chez Vrony est exclue si le tiers a causé le dommage de manière intentionnelle.

Le client est responsable de surveiller les personnes qui l'accompagnent ou les objets apportés lors de sa visite au restaurant Chez Vrony. Dans la mesure autorisée par la loi, Chez Vrony décline toute responsabilité en cas de perte, d'endommagement ou de destruction d'objets apportés par le client ou en cas de dommages. Chez Vrony n'est notamment pas responsable des objets de valeur et des espèces du client.

Les éventuelles prétentions en responsabilité du client s'éteignent purement et simplement s'il ne dépose pas plainte par écrit contre Chez Vrony immédiatement après avoir eu connaissance du dommage.

Le client répond de tous les dommages causés par lui-même ou des tiers relevant de son ressort au bâtiment ou à l'inventaire de Chez Vrony.

## **6. Résiliation par Chez Vrony**

Chez Vrony est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat lorsque l'acceptation, la poursuite ou l'exécution des rapports contractuels ne peut plus raisonnablement être exigée de Chez Vrony, notamment lorsque des cas de force majeure ou d'autres circonstances non imputables à Chez Vrony rendent l'exécution du contrat impossible, lorsque la réservation a été effectuée sur la base d'informations fausses ou fallacieuses concernant des faits essentiels (p. ex. la personne du client) ou s'il y a lieu de croire que l'exécution du contrat pourrait nuire au bon fonctionnement de la société, à la sécurité ou à la réputation des autres clients ou de Chez Vrony. Dans de tels cas, Chez Vrony est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat sans que le client ait droit à des dommages-intérêts.

## **7. Dispositions finales**

Les modifications et compléments unilatéraux des présentes CG effectués par le client restent sans effet.

Si une disposition des présentes CG est nulle ou devient invalide, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Toute disposition nulle ou invalide doit être remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible de la finalité économique de la disposition caduque. Il y a lieu de procéder de la même façon en cas de lacune manifeste.

Le rapport contractuel entre le client et Chez Vrony est uniquement régi par le droit matériel suisse (à l'exclusion des règles de conflits de lois). Le for exclusif est Zermatt.

# Mentions légales et protection des données

## **1. Consentement**

Veuillez lire attentivement les mentions légales ci-après. En accédant au site web de Chez Vrony AG (ci-après « Chez Vrony »), vous déclarez accepter les conditions ci-dessous. Chez Vrony se réserve le droit de les modifier de temps à autre.

## **2. Limitation de responsabilité**

Le contenu du site web de Chez Vrony est rédigé avec le plus grand soin. Chez Vrony ne garantit cependant pas l'exactitude, l'intégralité et l'actualité des informations et contenus du site web. Toutes les indications sont sans garantie et aucune responsabilité n'est engagée. Les contenus du site web de Chez Vrony peuvent être modifiés sans préavis. L'utilisation du site web n'entraîne la conclusion d'aucun rapport contractuel entre l'utilisateur et Chez Vrony.

## **3. Liens vers d'autres sites web**

L'utilisation d'un lien peut vous faire quitter le site web de Chez Vrony pour des sites web d'autres prestataires (« liens externes »). Chez Vrony n'exerce aucun contrôle sur le contenu et la pratique en matière de protection des données de tels sites tiers et n'assume aucune responsabilité quant à leur exactitude, précision, intégralité, véracité, actualité ou adéquation par rapport à des objectifs donnés. Toute responsabilité de Chez Vrony en cas de dommages directs ou indirects survenus suite à l'utilisation des contenus de sites tiers est exclue. L'exploitant en question est responsable des sites mis en lien. Le lien ne signifie pas que Chez Vrony est dans tous les cas d'accord avec le contenu du site mis en lien.

La mise en lien du site web de Chez Vrony est interdite sans le consentement préalable écrit de Chez Vrony.

## **4. Droits d'auteur et loi sur la protection des marques**

Le site web Chez Vrony contient des images, des logos, des illustrations et des textes qui, sauf stipulation contraire, sont la propriété de la famille Vrony et Max Cotting-Julen. Ils sont placés sous la protection de la législation sur les droits d'auteur et/ou de la loi sur la protection des marques. Une violation des droits d'auteur et/ou de la loi sur la protection des marques peuvent avoir des conséquences de droit civil et de droit pénal. L'utilisation des contenus du site web de Chez Vrony par toute forme de reproduction, diffusion ou modification est interdite.

## 5. Politique de confidentialité

Chez Vrony s'engage en respectant les lois applicables, notamment la loi suisse sur la protection des données, à protéger les données personnelles et la sphère privée. Chez Vrony a recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles. Les données personnelles traitées sont limitées au minimum. La durée du stockage de données personnelles dépend du but du traitement des données en question et/ou des obligations légales de conservation.

Lors de la visite du site web Chez Vrony, des données telles que l'adresse IP de l'ordinateur demandeur, la date et l'heure de l'accès sont saisies et enregistrées. Le but visé par la collecte et le traitement de ces données est de permettre l'utilisation du site web de Chez Vrony, d'améliorer l'offre Internet et d'établir des statistiques internes. Les visiteurs du site web de Chez Vrony peuvent utiliser un formulaire pour commander des souvenirs de la boutique Chez Vrony. A cet effet, Chez Vrony a besoin du nom, du prénom, de l'adresse, du numéro de téléphone ainsi que de l'adresse e-mail du visiteur. L'utilisation de ces données a uniquement pour but d'exécuter au mieux la commande du visiteur. Les visiteurs du site web de Chez Vrony peuvent en outre demander un mot de passe par téléphone ou par e-mail pour avoir accès au menu et aux photos de Chez Vrony.

Chez Vrony accepte les réservations de table par téléphone ou en ligne. A cet effet, elle a besoin du nom, du prénom, de l'adresse, du numéro de téléphone, de l'e-mail et, le cas échéant, des données de carte de crédit du visiteur. Ces données ainsi que d'autres informations éventuelles fournies volontairement par le visiteur sont traitées par Chez Vrony pour saisir la réservation conformément aux souhaits du visiteur et pour pouvoir le contacter en cas de doutes ou de problèmes.

En visitant le site web, en utilisant le formulaire de commande ainsi qu'en fournissant volontairement son nom, prénom, numéro de téléphone ou adresse e-mail dans le cadre d'une réservation de table ou de la rubrique Menu/Photos, le client consent à ce que Chez Vrony traite les données fournies. Les données ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement explicite du visiteur. Une obligation légale ou la transmission en vue du respect de nos droits est réservée.

Lors de la visite du site web Chez Vrony, les données du visiteur sont transportées par Internet, un réseau ouvert accessible à tous. Les données transmises par voie électronique (y c. e-mail) ne peuvent être protégées efficacement contre l'accès de tiers. Il existe un risque que les données soient publiées resp. leur contenu modifié, ou que les données soient envoyées sans contrôle à l'étranger, où les exigences en matière de protection des données peuvent être plus faibles qu'en Suisse. Le visiteur qui utilise le site web de Chez Vrony confirme qu'il approuve expressément la présente politique de confidentialité et les risques mentionnés.

Un visiteur déclare accepter l'utilisation de cookies en lien avec l'utilisation du site web de Chez Vrony. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur pour suivre la visite du site web et la navigation entre différentes pages et/ou enregistrer les réglages (p. ex. langue choisie). Les cookies servent à réunir des données statistiques concernant la fréquence et l'horaire des visites de certains domaines de sites web et aident à concevoir des sites web conviviaux, utiles et sur mesure. Le visiteur peut refuser en tout temps l'utilisation des cookies et supprimer ceux placés par notre site web. La suppression est possible via les réglages dans le navigateur Internet de l'utilisateur.

Chacun peut se renseigner concernant le traitement de ses données personnelles. Les données erronées peuvent être corrigées. De plus, l'effacement des données à caractère personnel peut être exigé s'il n'est pas empêché par des obstacles légaux ou techniques. L'effacement de données peut avoir pour conséquence que certains services ne pourront plus être fournis. De plus, un droit de recours peut être exercé auprès d'une autorité compétente, dans la mesure où ce droit est applicable.

Les questions concernant le traitement des données personnelles doivent être adressées à [info@chezvrony.ch](mailto:info@chezvrony.ch).

## 12. Droit applicable / For

L'utilisation du site web de Chez Vrony ainsi que les présentes conditions sont régies par le droit matériel suisse (à l'exclusion des règles de conflits de lois). Le for est Zermatt.